



NOM CLIENT : .....  
N° CARTE : .....  
TEL : .....  
Adresse mail : .....  
Type de véhicule : .....  
Pièce d'identité : .....  
(Carte d'Identité Nationale ou PERMIS DE CONDUIRE)

### TERMES ET CONDITIONS D'UTILISATION DE LA CARTE SHELL TAMANA

1. Un code pin secret à 4 chiffres est livré au client avec la carte TAMANA, code pin que le client peut changer sur un TPE de n'importe quelle station-service Shell à Madagascar ;  
Ce code pin permettra de valider tous les achats effectués à partir de la carte, dans les stations – services Shell.  
Le client est responsable de la garde de son code pin. L'utilisation de la carte et la validation de la transaction par le code pin équivaut à l'autorisation de paiement par le client qu'il ne saurait contester.
2. Pour plus de flexibilité et plus de contrôle sur la carte, le Client a accès aux services suivants:

- Service à distance : Possibilité de paramétrer à distance les cartes : changement de produit autorisé, limitation de valeur d'achat, limitation de station autorisée pour vos achats
- Epargne avec la carte TAMANA : le Client reçoit le bonus de rechargement le lendemain de la recharge, le Client a le choix de le recevoir sur la carte immédiatement tous les jours ou le recevoir en une seule fois le jour où le total du bonus atteindra le montant souhaité .

L'adresse mail est obligatoire pour accéder au service à distance

3. La souscription à la carte Tamana nécessite les documents requis suivants : Une carte d'identité ou un permis de conduire + un certificat de résidence moins de 1 mois .  
La carte Tamana sera active 24h après réception des documents requis ci-dessus .
4. Pour optimiser le suivi et le contrôle de vos consommations , une carte Tamana doit être rattachée à un véhicule , Une carte ne doit pas être utilisée avec plusieurs véhicules
5. Choisissez la limite de votre carte , parmi les limites ci-dessous , elle sera mise en place lors de l'activation de votre carte :

X	Description des limites	Ariary
	Max total achat /Jour	1,000,000
	Max total achat /semaine	4,000,000
	Max total achat /Mois	10,000,000

6. La carte est offerte à titre gracieux , mais en cas de remplacement , un frais de 10 000 ar/carte vous sera demandé , payable par Airtel money ou Mvola
7. Les frais de service sont payables par Mvola ou Airtel money :
  - **0338599225**
  - **0348736942**

En signant les présentes, le Client atteste avoir lu attentivement les termes et conditions d'utilisation de la Carte Tamana. Le Client reconnaît avoir reçu de la part de Vivo Energy Madagascar toute information nécessaire afin de garantir le bon fonctionnement des opérations carte dans les stations service Shell.

Le Client